

KURATORIUM  
OŚWIATY  
w Katowicach

# KURATORIUM OŚWIATY w Katowicach Delegatura w Gliwicach

ul. Warszawska 35, 44-102 Gliwice  
www.kuratorium.katowice.pl gliwice@kuratorium.katowice.pl

Gliwice, dnia 21 grudnia 2010 r.

DK-GL.ZW.41401/3/10

Pani

Grażyna Barczyk  
Dyrektor  
Poradni Psychologiczno -  
Pedagogicznej  
w Gliwicach  
ul. Warszawska 35a  
44 – 114 Gliwice

Zgodnie z § 9 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 roku w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz. U. z 2009 r. Nr 168, poz. 1324), przekazuję w załączeniu raport z ewaluacji całościowej zewnętrznej przeprowadzonej w dniach **15, 18, 20 i 22 października 2010 r.**

w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Gliwicach, ul. Warszawska 35a

Ewaluację przeprowadził zespół wizytatorów w składzie:

**Anna Sikora – st. wizytator ds. ewaluacji**  
**Ewa Solipiwo – wizytator ds. ewaluacji**  
**Piotr Ziętara – st. wizytator ds. ewaluacji**

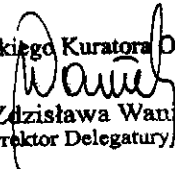
Dyrektorowi placówki, w terminie 7 dni od dnia otrzymania raportu, przysługuje prawo zgłoszenia pisemnego, umotywowanego zastrzeżenia dotyczącego raportu do Śląskiego Kuratora Oświaty, ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice, zgodnie z § 9 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 roku w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz. U. z 2009 r. Nr 168, poz. 1324).

Załącznik:

Raport z ewaluacji całościowej zewnętrznej przeprowadzonej w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Gliwicach.

Otrzymują: aa.

Z up. Śląskiego Kuratora Oświaty

  
mgr Zdzisława Wanjek  
Dyrektor Delegatury

Śląski Kurator Oświaty  
tel. (032) 257-13-70  
fax. (032) 255-58-25

Wicekurator  
(ds. nadzoru pedagogicznego)  
tel. (032) 255-21-15  
fax. (032) 255-58-57

Wicekurator  
(ds. ekonomiczno-administracyjnych)  
tel. (032) 257-13-90  
fax. (032) 255-58-57

Wydział Strategii  
Edukacyjnej  
tel. (032) 207-74-56  
fax. (032) 207-74-55

Wydział Nadzoru i Wspierania  
Rozwoju Zawodowego Nauczycieli  
tel. (032) 254-42-20  
fax. (032) 254-42-20

Wydział Organizacyjno-  
Administracyjny  
tel. (032) 256-35-37  
fax. (032) 257-13-96

Delegatura  
w Bielsku-Białej  
tel. (033) 812-26-45  
fax. (033) 822-81-75

Delegatura  
w Bytomiu  
tel. (032) 387-05-92  
fax. (032) 387-05-96

Delegatura  
w Częstochowie  
tel. (034) 324-33-62  
fax. (032) 324-54-71

Delegatura  
w Gliwicach  
tel. (032) 231-29-41  
fax. (032) 231-29-41

Delegatura  
w Rybniku  
tel. (032) 422-38-02  
fax. (032) 422-38-02

Delegatura  
w Sosnowcu  
tel. (032) 265-51-30  
fax. (032) 266-60-40

Nadzór pedagogiczny  
System Ewaluacji Oświaty



# **RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ**

**Wersja skrócona**

**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  
Gliwice**

**Śląski Kurator Oświaty  
Kuratorium Oświaty w Katowicach**

## Przebieg ewaluacji

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole (lub placówce) przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja polega na zbieraniu i analizowaniu informacji:

- o efektach działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej szkoły lub placówki (na podstawie danych informujących o wynikach pracy szkoły (lub placówki) odzwierciedlonych w umiejętnościach, zachowaniach, postawach, działaniach uczniów i w osiągniętych przez nich rezultatach na różnego rodzaju testach, egzaminach),
- o procesach zachodzących w szkole lub placówce (na podstawie danych, które informują o procesach i działaniach zachodzących i podejmowanych w szkole (lub placówce), a decydujących o sposobie funkcjonowania, charakterze szkoły (lub placówki) i przede wszystkim prowadzących do pożądanego efektów),
- o funkcjonowaniu szkoły lub placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów (na podstawie danych informujących o sposobie współpracy ze środowiskiem i funkcjonowaniu w środowisku oraz wykorzystaniu tych zasobów w procesie nauczania i uczenia się),
- o zarządzaniu szkołą lub placówką (na podstawie danych informujących o sposobach zarządzania decydujących o jakości działań podejmowanych w szkole lub placówce).

Ewaluacja ma na celu zebranie informacji i ustalenie poziomu spełnienia przez szkołę lub placówkę wymagań zawartych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego.

Szkoła lub placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

W trakcie ewaluacji w placówce zbierano informacje pochodzące z wielu źródeł, od: dyrektora, uczących w szkole nauczycieli, innych pracowników, uczniów, rodziców (tych, których dzieci brały udział w badaniu), partnerów szkoły (lub placówki) przy wykorzystaniu różnych metod badawczych (w tym obserwację szkoły i zajęć lekcyjnych). Dzięki temu ewaluacja zewnętrzna daje wyniki o dużej wiarygodności. Jest profesjonalnie zaplanowana i wykonywana, a niezwiązani z badaną szkołą (lub placówką) wykonawcy zapewniają obiektywność.

Badanie zostało zrealizowane w dniach 15, 18, 20 i 22 października 2010 r. przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli Anna Sikora, Ewa Solipiwo, Piotr Ziętara. Badaniem objęto 32 rodziców dzieci korzystających z pomocy poradni, 5 klientów dorosłych i 29 pracowników merytorycznych. Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z pracownikami merytorycznymi i partnerami poradni, a także analizę dokumentacji oraz obserwację placówki. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki: efekty działalności dydaktycznej i wychowawczej, procesy zachodzące w placówce, funkcjonowanie placówki w środowisku lokalnym i zarządzanie placówką.

## Informacja o poradni

Nazwa placówki	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Patron	
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Gliwice
Ulica	Warszawska
Numer	35 A
Kod pocztowy	44-100
Urząd pocztowy	Gliwice
Telefon	0323210569
Fax	0322310569
Www	<a href="http://www.poradnia.gliwice.pl">www.poradnia.gliwice.pl</a>
Regon	00072426400000
Publiczność	Publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	33
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	8
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	4
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	ŚLĄSKIE (24)
Powiat	Powiat m. Gliwice (66)
Gmina	M. Gliwice (01)
Typ gminy	
Liczba mieszkańców	
Wysokość wydatków na oświatę	
Stopa bezrobocia	

## Wyniki ewaluacji

### Obszar: Efekty

#### Wymaganie: Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane

##### Komentarz:

Poradnia prowadzi działania pozwalające osobom korzystającym z jej oferty zaspokajać ich potrzeby. Osoby korzystające z oferty placówki uzyskują wsparcie pozwalające im rozwijać się i odnosić sukcesy na miarę swoich możliwości oraz nabywać wiadomości i umiejętności zgodnie ze swoimi potrzebami. W placówce analizuje się potrzeby osób korzystających z oferty placówki i na tej podstawie wprowadza się zmiany w ofercie.

Zakres usług placówki odpowiada zapotrzebowaniu klientów. Z wypowiedzi respondentów w wywiadach i ankietach wynika, że zgłaszają się oni do poradni w celu uzyskania: diagnozy, konsultacji, terapii, psychoedukacji, rehabilitacji (w zakresie logopedii), doradztwa, mediacji, interwencji w środowisku ucznia, działalności profilaktycznej i informacyjnej. Najczęstsze potrzeby z którymi rodzice zgłaszają się do poradni to pomoc w zakresie: wcześniejszego przyjęcia dziecka do szkoły podstawowej, odroczenia obowiązku szkolnego, wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka, powtórzenia klasy I - III, dostosowania wymagań edukacyjnych, zajęć korekcyjno- kompensacyjnych oraz dydaktyczno - wyrównawczych, objęcia ucznia nauką w klasie terapeutycznej, zwolnienia ucznia z nauki drugiego języka obcego, zezwolenia na indywidualny program nauki lub indywidualny tok nauki i inne. Placówka zaspokaja potrzeby klientów na miarę jej możliwości poprzez: konsultacje, diagnozy, terapie, porady i interwencje w środowisku. Informacje na ten temat ze wszystkich objętych badaniem źródeł są zbieżne.

Oferta jest dostosowana do potrzeb i w pełni wystarczająca. Świadczą o tym ankiety dorosłych klientów i wywiad z partnerami poradni. Osoby korzystające z oferty placówki uzyskują wsparcie pozwalające im rozwijać się i odnosić sukcesy na miarę swoich możliwości oraz nabywają wiadomości i umiejętności zgodnie ze swoimi potrzebami.

Placówka jest postrzegana przez klientów jako miejsce, które wspiera ich rozwój i pomaga nabywać wiedzę i umiejętności. Zdaniem ankietowanych dorosłych klientów i większości rodziców (25 z 32 ankietowanych) poradnia jest miejscem, w którym pracują profesjonaliści, potrafiący pomóc dzieciom, uczniom i rodzicom. Placówka prowadzi analizy potrzeb klientów poprzez systematyczne zbieranie opinii od nich i pracowników placówki. Potwierdzeniem tego są wypowiedzi ankietowanych pracowników merytorycznych, mówiące o regularnych wizytach w szkołach, systematycznych spotkaniach z pedagogami i psychologami szkolnymi, nauczycielami i dyrektorami szkół, wyjściach w teren do placówek oświatowych, organizowaniu dla nauczycieli warsztatów, przeprowadzeniu ankiet zarówno dla uczniów w szkołach jak i dla uczestników Gliwickiego Zespołu Doskonalenia Logopedów, a także o współpracy z placówkami służby zdrowia. Powyższe działania w dużej mierze przyczyniają się do pozyskania informacji dotyczących zapotrzebowania na rodzaj usług, a także przedstawienie najistotniejszych problemów istniejących w szkołach.

W placówce analizuje się działania podejmowane w zakresie udzielania wsparcia osobom korzystającym z oferty placówki, a także możliwości uzyskiwania przez te osoby nowych wiadomości i umiejętności i na tej podstawie formułuje się wnioski na poziomie indywidualnym i na poziomie oferty całej placówki. Wnioski te przyczyniają się do planowania nowych, jakościowo lepszych propozycji oraz do wzbogacania oferty placówki.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie B.

#### Poziom spełniania wymagania: B

#### Wymaganie: Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne

##### Komentarz:

Klienci chętnie korzystają z oferty placówki, co potwierdzili wszyscy ankietowani dorośli klienci i 30 z 32 ankietowanych rodziców.

Poziom zainteresowania ofertą placówki jest wysoki, co wynika z wypowiedzi rodziców, dorosłych klientów,

pracowników merytorycznych oraz dyrektora poradni. Liczba chętnych na niektóre rodzaje zajęć przewyższa możliwości poradni. Na większość usług jest komplet chętnych, są jednak działania, na które poradnia nie ma tylu chętnych ile mogłaby przyjąć. Do najbardziej atrakcyjnych dla klientów usług należą: diagnoza, terapia indywidualna i terapia logopedyczna.

Systematycznie dokonuje się analizy atrakcyjności oferty i na tej podstawie wprowadzane są zmiany. Potwierdzeniem tego faktu jest poszerzanie i modyfikowanie oferty działań placówki poprzez zmiany w ofercie zajęć, dostosowanie oferty szkoleniowej do potrzeb placówek oświatowych i środowiska lokalnego, wprowadzenie konsultacji z nauczycielami oraz wydłużenie czasu pracy poradni. Wyniki analizy atrakcyjności mają wpływ na ofertę i sposób świadczenia usług przez poradnię. W ich wyniku zorganizowano konferencje regionalne na temat: „Dostosowania wymagań dla uczniów o specjalnych potrzebach edukacyjnych”, „Jąkanie wyzwaniem terapeutycznym i nie tylko...”, „Przedszkolak w obliczu reformy - echo wprowadzanych zmian”. Funkcjonuje także Gliwicki Zespół Doskonalenia Logopedów oraz Szkoła dla Rodziców i Klub dla Rodziców. Potwierdzają to wszystkie badane źródła: pracownicy merytoryczni, dyrektor, rodzice oraz dorośli klienci.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie B.

### **Poziom spełniania wymagania: B**

### **Wymaganie: Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki**

#### **Komentarz:**

Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z jej działalności oraz akceptują zasady współpracy.

W poradni diagnozuje się potrzeby osób korzystających z oferty placówki, systematycznie zbiera się informacje pochodzące od tych osób oraz modyfikuje się działania w miarę potrzeb. Klienci, korzystający z usług poradni, znają zasady współpracy. Wszyscy ankietowani dorośli klienci i większość rodziców (25 na 32) stwierdzili, że zostali zapoznani z zasadami współpracy z placówką. Wszyscy dorośli klienci i zdecydowana większość ankietowanych rodziców (30 z 32) nie chcą zmian odnośnie współpracy. Jedynie dwóch ankietowanych rodziców wskazuje na zwiększenie liczby zajęć w godzinach popołudniowych oraz przeprowadzenie badania przez pedagoga i psychologa w tym samym dniu.

W placówce prowadzi się analizy satysfakcji klientów. Działania te prowadzone są poprzez: indywidualne rozpatrywanie konkretnych przypadków przez pracowników placówki, analizę przypadków w konsultacji z innymi pracownikami placówki, systematyczną wspólną analizę poziomu satysfakcji klientów oraz analizę liczby klientów korzystających z usług placówki. 24 na 32 ankietowanych rodziców uważa, że poradnia zbiera opinie na temat poziomu ich zadowolenia z pracy placówki. Ankietowani pracownicy merytoryczni twierdzą, że na podstawie prowadzonych analiz satysfakcji klientów formułowane są wnioski do dalszej pracy. Wnioski te są podstawą do opracowania oferty placówki. Rezultatem prowadzonych analiz są m.in. zorganizowane konferencje, szkolenia i warsztaty. Placówka systematycznie zbiera informacje od klientów na temat ich potrzeb na podstawie: rozmów, ankiet oraz danych zawartych w skierowaniach od lekarzy specjalistów. Na podstawie tych informacji placówka wyciąga wnioski do dalszej pracy. Wynikiem tych analiz są prowadzone: diagnozy, terapie, psychoedukacja, pomoc psychologiczna i wsparcie. W ramach projektów unijnych realizowane są zajęcia dla uczniów dotyczące nabywania nowych umiejętności. Placówka objęła pomocą m.in. eurosieroty.

Poradnia modyfikuje swoje działania uwzględniając potrzeby klientów. Zdaniem dyrektora poradni, w wyniku tej modyfikacji wprowadzono badania: przesiewowe, logopedyczne i sprawności grafomotorycznej dzieci w wieku przedszkolnym oraz konsultacje dla nauczycieli. Placówka systematycznie współpracuje z nauczycielami - klientami ze szkół. Zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych poradnia organizuje dla nich: konsultacje, porady, dni otwarte działów oraz konferencje. Wspólnie z nauczycielami zorganizowano szkolenia dla logopedów, Europejski Dzień Logopedy, szkolenie dla dzieci dyslektycznych i spotkania ze specjalistami celem wymiany doświadczeń. Pracownicy merytoryczni placówki uczestniczą w posiedzeniach zespołów wychowawczych i radach pedagogicznych w szkołach. Zdaniem ankietowanych dorosłych klientów poradnia prowadzi systematyczne działania dla nich w formie: diagnozowania, udzielania porad i zajęć terapeutycznych.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie B.

## Poziom spełniania wymagania: B

### Obszar: Procesy

#### Wymaganie: Placówka ma koncepcję pracy

##### Komentarz:

W Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Gliwicach istnieje koncepcja pracy, która jest realizowana, analizowana i modyfikowana. Koncepcja ta została przyjęta przez Radę Pedagogiczną.

Najważniejsze założenia koncepcji, zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych poradni, to: pomoc psychologiczno - pedagogiczna dzieciom i młodzieży z grup ryzyka, pomoc w nabywaniu i rozwijaniu przez dzieci i młodzież umiejętności negocjacyjnego rozwiązywania konfliktów i problemów oraz innych umiejętności z zakresu komunikacji społecznej, pomoc uczniom w dokonywaniu wyboru kierunku kształcenia, zawodu i planowania kariery zawodowej, pomoc nauczycielom i rodzicom w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości i mocnych stron uczniów oraz podnoszenie efektywności uczenia się.

Koncepcja jest realizowana poprzez następujące działania: opiniowanie i orzecznictwo, terapie zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych, prowadzenie edukacji prozdrowotnej wśród uczniów, rodziców i nauczycieli, wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny i szkoły oraz profilaktykę uzależnień. Z zebranych informacji wynika, że koncepcja pracy poradni jest na bieżąco analizowana i modyfikowana. W pracach nad analizą lub modyfikacją koncepcji pracy uczestniczyła zdecydowana większość (27 na 29) pracowników merytorycznych. Zdaniem dyrektora poradni i pracowników merytorycznych w bieżącym roku szkolnym dokonano następujących zmian w koncepcji pracy: zwiększono liczbę pracowników prowadzących terapię i pracę w terenie oraz zmodyfikowano harmonogram konsultacji dla nauczycieli. Diagnozy przeprowadzane są przez wszystkich pracowników merytorycznych. Poszerzono również ofertę warsztatową dla nauczycieli i uczniów, zwiększono działania z uczniem zdolnym. Wprowadzono także badania przesiewowe, zorganizowano konferencje z udziałem lekarzy. W wyniku modyfikacji powołano nowe zespoły zadaniowe: ds. dyskalkulii, ds. ewaluacji oraz poszerzono ofertę dla małych dzieci. Powyższe działania, zdaniem pracowników merytorycznych i partnerów poradni, realizowane są poprzez: diagnozę, konsultację, terapię, psychoedukację, rehabilitację (w zakresie logopedii), doradztwo, mediację, interwencje w środowisku ucznia, działalność profilaktyczną i działalność informacyjną, e-porady i organizowanie grup wsparcia dla pedagogów i psychologów. Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie B.

## Poziom spełniania wymagania: B

#### Wymaganie: Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki

##### Komentarz:

Oferta placówki umożliwia realizację zadań poradni. Odpowiada ona potrzebom klientów oraz jest modyfikowana i wzbogacana. Placówka monitoruje poziom zaspokajania potrzeb klientów.

Poradnia analizuje potrzeby klientów poprzez: zbieranie informacji z anonimowych ankiet, rozmowy, obserwacje i wywiady. W wyniku tych analiz w ostatnim roku szkolnym zwiększono liczbę terapii oraz obecność pracowników merytorycznych w terenie. Zmodyfikowano także harmonogram konsultacji dla nauczycieli i zwiększono liczbę zajęć terapeutycznych na terenie poradni. Zdaniem pracowników merytorycznych i partnerów poradni najważniejsze potrzeby klientów to: diagnozowanie, konsultacje, terapie, porady, warsztaty, doradztwo zawodowe, interwencje w środowisku oraz udział pracowników poradni w zespołach wychowawczych w szkołach. Wychodząc na przeciw oczekiwaniom klientów poradnia wydaje orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego dla dzieci z Zespołem Aspergera. Wydaje również orzeczenia dla dzieci niewidomych, słabo widzących, niesłyszących, słabo słyszących, niepełnosprawnych ruchowo, upośledzonych w stopniu lekkim, upośledzonych

w stopniu umiarkowanym i znacznym oraz z autyzmem. W ostatnich dwóch latach dokonano następujących zmian w ofercie placówki: wzbogacono ofertę szkoleniową i warsztatową dla rodziców i nauczycieli, zwiększono liczbę osób prowadzących terapię oraz konsultacje w poradni i na terenie szkół, zmodyfikowano harmonogram konsultacji dla nauczycieli, zwiększono liczbę prowadzonych diagnoz przez wszystkich pracowników merytorycznych.

Poradnia systematycznie dokonuje zmian w swojej ofercie. Dostosowuje pomoc psychologiczno - pedagogiczną do potrzeb klientów oraz udziela informacji, gdzie klienci mogą uzyskać inną pomoc specjalistyczną. W roku szkolnym 2009/2010 zorganizowano konferencje dla nauczycieli gliwickich szkół: „Dostosowanie wymagań dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi” i „Przedszkolak w obliczu reformy - echo wprowadzanych zmian”. Zorganizowano także konferencję o zasięgu ogólnopolskim pt. "Jąkanie się wyzwaniem terapeutycznym i nie tylko..." oraz Europejski Dzień Logopedy.

W ramach Europejskiego Dnia Logopedy odbyły się spotkania, szkolenia i warsztaty.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie A.

### **Poziom spełniania wymagania: A**

### **Wymaganie: Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli**

#### **Komentarz:**

Procesy edukacyjne przebiegające w placówce są planowane, monitorowane i doskonalone. Wnioski z monitorowania procesów edukacyjnych są wykorzystywane w planowaniu tych procesów.

Zdaniem dyrektora poradni i pracowników merytorycznych w bieżącym roku szkolnym zostały wspólnie zaplanowane następujące działania edukacyjne w placówce: Szkoła dla Rodziców, Klub dla Rodziców, Trening Dobrego Mówcy, Wewnątrzszkolne Doskonalenie Nauczycieli oraz terapie metodą ruchu rozwijającego W. Sherborn'e. Działania te są realizowane w formie: warsztatów, szkoleń, konferencji oraz spotkań.

Poradnia prowadzi analizę procesów edukacyjnych poprzez: obserwacje, ankietowanie, konsultacje i rozmowy z klientami. W ramach prowadzonych analiz świadczonych usług wprowadzono do planu pracy zmodyfikowaną ofertę działów oraz uwzględniono w nim techniki diagnostyczne. Pracownicy merytoryczni współdziałają w tworzeniu procesów edukacyjnych. Współdziałanie odbywa się m.in. w ramach zespołów zadaniowych ds.: psychoterapii, dysleksji, profilaktyki, doradztwa zawodowego, ewaluacji i projektów unijnych. Podjęto także działania zmierzające do realizacji wczesnego wspomaganie rozwoju dzieci. Zdaniem dyrektora poradni i pracowników merytorycznych placówka organizuje: konferencje, warsztaty, szkolenia, zajęcia terapeutyczne, prelekcje, spotkania, grupy wsparcia oraz Dni Otwarte Działów. We wrześniu 2010 r. poradnia wydała biuletyn dotyczący zorganizowanej konferencji nt. „Dostosowanie wymagań dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi”. Dyrektor poradni w wywiadzie stwierdził, że procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania pracowników merytorycznych.

Procesy te podlegają monitoringowi poprzez zbieranie informacji z: ankiet, rozmów, wywiadów oraz obserwacji. W wyniku tego monitoringu podjęto następujące działania: zwiększono ofertę szkoleń dla nauczycieli wszystkich typów szkół i placówek, przeprowadzono badania przesiewowe (logopedyczne i grafomotoryczne dzieci w młodszym wieku szkolnym) oraz konferencję nt. jąkania. Do najważniejszych zmian należą: modyfikacja oferty szkoleniowej dla nauczycieli, poszerzenie oferty zajęć grupowych dla małych dzieci, zmiana godzin konsultacji dla nauczycieli, wprowadzenie oferty szkoleniowej dla gliwickich logopedów, wprowadzenie porad drogą mailową (e-porady), poszerzenie oferty warsztatowej dla uczniów, udzielanie konsultacji na terenie szkół i poradni.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie B.

### **Poziom spełniania wymagania: B**

### **Wymaganie: Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych**

#### **Komentarz:**

Placówka dba o dostęp do swojej oferty oraz systematycznie go analizuje. Na podstawie tej analizy formułuje



i wdraża wnioski do dalszej pracy. Zdaniem dyrektora poradni i pracowników merytorycznych placówka: dostosowała godziny pracy do możliwości klientów, zwiększyła liczbę konsultacji dla nauczycieli oraz świadczy usługi poza siedzibą placówki. Poradnia zbiera informacje zwrotne dotyczące dostępu do swoich usług oraz analizuje te dane na bieżąco i dokonuje modyfikacji w ofercie placówki. Wszyscy ankietowani rodzice i dorośli klienci uważają, że usługi poradni są łatwo dostępne. Pracownicy merytoryczni uważają, że istnieje dobry przepływ informacji z klientami poradni. Wnioski z analizy dostępu do oferty poradni są wdrażane. Zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych placówki wyniki analizy dostępności usług dla klientów mają wpływ na sposób pracy placówki, a wyniki dostępności oferty wykorzystywane są do planowania dalszych działań. Wnioski z analizy dostępu do oferty poradni są wdrażane poprzez: organizację konferencji, organizację zajęć w szkołach, udzielanie e-porad i dostosowanie godzin pracy poradni do możliwości klientów. Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie B.

## **Poziom spełniania wymagania: B**

### **Obszar: Środowisko**

#### **Wymaganie: Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju**

##### **Komentarz:**

Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju. Placówka współpracuje z instytucjami i organizacjami funkcjonującymi w środowisku, co korzystnie wpływa na jej działalność.

Najważniejszymi dla placówki podmiotami są: szkoły i przedszkola, Placówka Wsparcia Dziennego, Policja, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Rodzinny Ośrodek Diagnostyczno - Konsultacyjny przy Sądzie Okręgowym w Gliwicach z siedzibą w Zabrze, Gliwicki Ośrodek Adaptacyjno - Rehabilitacyjny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Polskie Towarzystwo Logopedyczne, Gliwicki Ośrodek Metodyczny, Wydział Edukacji Urzędu Miasta w Gliwicach. Współpraca placówki polega na: udzielaniu pomocy psychologiczno - pedagogicznej dzieciom i młodzieży oraz ich rodzicom zgodnie z rozporządzeniem dot. szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno - pedagogicznych, stałych i systematycznych konsultacjach, kierowaniu do placówki dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo i ubogich z występującym bezrobociem, zagrożonych alkoholizmem, z trudnościami szkolnymi, z zaburzeniami zachowania, zaniedbanymi wychowawczo, wymagającymi pracy wyrównawczej, ustalaniu wspólnych wskazań do współpracy, przekazywaniu za zgodą opiekunów prawnych posiadanych informacji dotyczących dzieci i młodzieży przebadanych w poradni, pomocy w opiniowaniu i orzecznictwie dzieci niepełnosprawnych, szeregu działań związanych z orzekaniem o korzystnych dla dziecka formach pomocy, kierowaniu na konsultacje do lekarzy neurologów i psychiatrów dzieci, które były wcześniej diagnozowane w poradni ze względu na zaburzenia zachowania i emocji oraz zaburzenia uwagi, organizowaniu cyklicznych spotkań Gliwickiego Zespołu Logopedów oraz współorganizacji konferencji dla nauczycieli, wymianie doświadczeń i informacji, prowadzeniu porad, organizowaniu szkoleń, przeprowadzaniu badań przesiewowych, organizowaniu konferencji, diagnozowaniu, wydawaniu opinii i orzeczeń, pomocy postdiagnostycznej. Potwierdzeniem powyższych działań są informacje uzyskane od pracowników merytorycznych i partnerów placówki.

Poradnia współpracuje z rodzicami przy diagnozowaniu uczniów i rozwijaniu potencjalnych możliwości oraz mocnych stron uczniów. Prowadzi grupy wsparcia, zajęcia z rodzicami, przeprowadza wywiady, obserwacje, rozmowy diagnozujące i analizę relacji rodzic - dziecko. Poradnia współpracuje również z rodzicami dzieci z zespołem ADHD. Zdaniem wszystkich ankietowanych nauczycieli rodzice chętnie współpracują z poradnią. Zarówno dyrektor jak i wszyscy pracownicy merytoryczni potwierdzają, że poradnia współpracuje z rodzicami przy rozwijaniu potencjalnych możliwości oraz mocnych stron uczniów, podając jako przykład: rozmowę wstępną, wywiad diagnozujący, szczegółowe omawianie zaleceń i wskazań zawartych w opiniach i orzeczeniach z podkreśleniem mocnych stron dziecka. Współpracując z rodzicami pracownicy merytoryczni poradni organizują zajęcia warsztatowe, terapie, diagnozy, grupy wsparcia, pracę z uczniem zdolnym, pracę z małym dzieckiem, rozmowy z rodzicami, psychoedukację, punkty konsultacyjne w szkołach, pomoc i wsparcie dla rodziców uczniów

chorych. W placówce funkcjonuje Szkoła dla Rodziców i Klub dla Rodziców.

Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku wpływa korzystnie na jej działalność. Pracownicy merytoryczni widzą korzystny wpływ współpracy na rozwój placówki. Dzięki takiej współpracy podnosi się prestiż placówki, rodzice i dzieci otrzymują optymalną pomoc, poszerza się oferta usług świadczonych przez poradnię. Największą korzyścią jest przeprowadzanie pełnej diagnozy.

Placówka identyfikuje potrzeby i możliwości środowiska. Zdaniem pracowników merytorycznych, partnerów lokalnych i dyrektora najważniejsze potrzeby lokalnego środowiska, które poradnia zaspokaja, to: diagnozowanie, terapie, warsztaty, szkolenia, konsultacje, organizacja konferencji, profilaktyka i poradnictwo. Partnerzy lokalni stwierdzili, że w ostatnich dwóch latach poradnia prowadziła działania w celu zaspokojenia potrzeb środowiska poprzez organizację dni otwartych dla rodziców dzieci z problemami i spotkania informacyjne dla nauczycieli szkół i placówek. Placówka prowadzi działania, które mają na celu zaspokojenie rzeczywistych potrzeb lokalnego środowiska. W ostatnich dwóch latach przeprowadzono konferencje nt. „Dostosowanie wymagań dla uczniów o specjalnych potrzebach edukacyjnych”, „Przedszkolak w obliczu reformy - echo wprowadzanych zmian” oraz ogólnopolską konferencję logopedyczną „Jąkanie wyzwaniem terapeutycznym i nie tylko ...”, a także konsultacje dla nauczycieli na terenie szkół i udzielanie porad rodzicom na terenie przedszkoli.

Partnerzy środowiskowi w wywiadzie wymieniają zasoby i możliwości lokalnego środowiska, istotne dla funkcjonowania placówki: korzystanie pracowników wyższej uczelni z wiedzy pracowników poradni i odwrotnie, współpracę z doradcami metodycznymi oraz kuratorami sądowymi a także wymianę doświadczeń. Placówka korzysta z zasobów środowiskowych. Do najważniejszych działań poradni w ostatnich dwóch latach zaliczyć można współpracę ze: Specjalistycznym Centrum Terapii Jąkających się w Wodzisławiu Śląskim, Wyższą Szkołą Ekonomii, Turystyki i Nauk Społecznych w Kielcach, Gliwickim Ośrodkiem Metodycznym, a także Polskim Towarzystwem Logopedycznym Oddziałem Śląskim. Partnerzy poradni w wywiadzie stwierdzili, że poradnia realizowała projekt unijny „Wiem co robić, gdy ... ” oraz prowadzi wolontariat. W wyniku monitoringu powstała grupa wsparcia, która opracowała mapę logopedyczną miasta.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie A.

## **Poziom spełniania wymagania: A**

### **Wymaganie: Promowana jest wartość edukacji**

#### **Komentarz:**

Placówka informuje środowisko o celowości i skuteczności podejmowanych przez nią działań. Prezentuje i upowszechnia informacje o swojej ofercie oraz podejmowanych działaniach i osiągnięciach, a także uzasadnia prowadzone przez nią działania pod względem ich celowości i skuteczności.

Dyrektor poradni informuje podmioty zewnętrzne o tym, jaki jest sens edukacyjny i wychowawczy działań, które placówka realizuje, jakie cele chce realizować i jakie działania sprawdzają się ze względu na ich wartość edukacyjną i wychowawczą. Znajduje to potwierdzenie w ankietach rodziców i wywiadzie z partnerami poradni. Placówka prowadzi działania promując się wśród różnych grup odbiorców poprzez zamieszczanie informacji na stronie internetowej, wydawanie ulotek informacyjnych, plakatów, broszur, prospektów i poradników. Poradnia przedstawia ofertę warsztatów psychoedukacyjnych dla uczniów i rad pedagogicznych. Ponadto nauczyciele szkół i przedszkoli mogą korzystać z regularnych konsultacji na terenie poradni (szczegółowy harmonogram konsultacji przekazywany jest dwa razy w roku do szkół i placówek). Na korytarzach poradni dostępne są materiały promujące poradnię (gazetki ścienne, publikacje i informatory). Swoje działania edukacyjne poradnia promuje także w lokalnych mediach o czym świadczą artykuły zamieszczone w Nowinach Gliwickich, a także artykuły zamieszczone w Oświatowym Miejskim Serwisie Informacyjnym Gliwice. Pracownicy poradni udzielają wywiadów m.in. w Radiu Plus i w Radiu CCM.

Działania promujące usługi i działania informacyjne dotyczące jej działalności i osiągnięć kierowane są do wszystkich klientów: rodziców lub prawnych opiekunów, wychowanków, uczniów i nauczycieli. Powyższe działania potwierdzają pracownicy merytoryczni i partnerzy poradni stwierdzając, że oferta promocyjna oceniana jest bardzo wysoko, dociera do odbiorców i jest różnorodna.

Przedstawiciele lokalnego środowiska są poinformowani o usługach świadczonych przez placówkę. Potwierdzają to w wywiadzie, jednocześnie podając konkretne działania edukacyjne takie jak: warsztaty, szkolenia, zajęcia

indywidualne oraz zajęcia w ramach Szkoły dla Rodziców i Klubu dla Rodziców. Usługi placówki są zawarte w materiałach reklamowych takich jak: ulotki, plakaty, broszury, prospekty i poradniki. Poradnia wydała również kalendarz reklamowy na 2010 rok. Dla klientów poradni dostępna jest także strona internetowa placówki. Znajomość podejmowanych działań przez poradnię potwierdzają wszyscy dorośli klienci i zdecydowana większość rodziców (31 na 32). Poradnia cyklicznie prezentuje się w lokalnych mediach oraz podczas lokalnych uroczystości a także promuje swoje działania w dodatku do czasopisma Urzędu Miejskiego „Miś”.

Przedstawiciele lokalnego środowiska znają cele, działania i osiągnięcia placówki. Najważniejsze osiągnięcia poradni to: rekomendacja Śląskiego Stowarzyszenia Psychoterapeutów dla Zespołu ds. Psychoterapii, dyplom dla Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej nagrodzonej w konkursie na Organizację Najbliższą Wolontariuszom pod tytułem „Instytucja twórczo pracująca z wolontariuszami”, organizacja Europejskiego Dnia Logopedy i podziękowanie Polskiego Towarzystwa Logopedycznego Oddziału Śląskiego za zaangażowanie w propagowanie wiedzy logopedycznej w środowisku poprzez organizowanie spotkań szkoleniowych Gliwickiego Zespołu Doskonalenia Logopedów, poszukiwanie nowych form współpracy ze środowiskiem. Od 2008 roku na terenie Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Gliwicach działa Zespół ds. projektów unijnych. Efektem działań tego zespołu jest przeprowadzenie projektu „Wiem co robić, gdy...” . W bieżącym roku szkolnym zaplanowano realizację projektu „Ja potrafię, Ty potrafisz”. Poradnia upowszechnia informację w środowisku lokalnym, czego przykładem jest: opracowanie harmonogramu konsultacji z nauczycielami, zamieszczanie informacji na stronie internetowej poradni oraz w prasie lokalnej i biuletynie informacyjnym. Wszyscy ankietowani dorośli klienci placówki, rodzice i partnerzy poradni pozytywnie odbierają działania placówki. Uważają oni, że placówka dba o jakość i wysoki poziom świadczonych usług. Wszyscy ankietowani dorośli klienci i partnerzy poradni mają poczucie, że pracownikom placówki zależy na współpracy z lokalnym środowiskiem. Partnerzy podkreślają, że pracownicy poradni rzetelnie i dokładnie świadczą swoje usługi i są otwarci na współpracę. Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie A.

## **Poziom spełniania wymagania: A**

## **Obszar: Zarządzanie**

### **Wymaganie: Funkcjonuje współpraca w zespołach**

#### **Komentarz:**

Pracownicy są zaangażowani w pracę zespołów zadaniowych. Pracują zespołowo i analizują efekty swojej pracy. W Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Gliwicach funkcjonują zespoły zadaniowe, których celem jest zapewnienie odpowiedniego poziomu działania placówki. Działania te, to między innymi: przygotowywanie planów pracy działów wraz z ofertą szkoleniową dla nauczycieli i rodziców, konsultacje trudnych przypadków, obserwacje i interwencje w terenie, poszukiwanie wspólnych rozwiązań dla dziecka, konsultacje z lekarzami specjalistami oraz poszukiwanie właściwych form pomocy dziecku. Potwierdza to dyrektor placówki, pracownicy merytoryczni oraz analiza dokumentów. Prowadzone są systematyczne konsultacje, comiesięczne spotkania działów. Nauczyciele angażują się w pracę w następujących zespołach: grupa Balinta, zespół orzekający, zespół ds. dysleksji, psychoterapii, profilaktyki, doradztwa zawodowego, doskonalenia zawodowego logopedów, grupa wsparcia dla psychologów szkolnych, zespół ds. projektów unijnych, zespół ds. ewaluacji. Zespoły stosują regularnie procedury ewaluacyjne oraz analizują efekty swojej pracy na wspólnych zebraniach działów, analizują zapisy w dokumentach i wymieniają się doświadczeniami. Analiza efektów pracy zespołów jest również tematem ewaluacji wewnętrznej.

W wyniku analizy pracy zespołów podjęto następujące działania: dostosowano godziny konsultacji do potrzeb klientów, zwiększono liczbę grup terapeutycznych, zwiększono liczbę wyjść pracowników poradni do szkół i placówek, nawiązano współpracę z bibliotekami, zmodyfikowano plany pracy działów. Zdaniem pracowników poradni i dyrektora prowadzone są działania w celu doskonalenia metod i form współpracy poprzez udział w szkoleniach, kursach doskonalących, warsztatach i konferencjach.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie B.

## Poziom spełniania wymagania: B

### Wymaganie: Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny

#### Komentarz:

W poradni sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny.

Plan wewnętrznego nadzoru pedagogicznego tworzony jest i realizowany co roku przez cały zespół wspólnie z dyrektorem. Wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są podstawą przy planowaniu pracy placówki. Na podstawie wniosków z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego raz w roku dokonuje się zmian w planie pracy poradni. Wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego wpłynęły na usprawnienie pracy poradni poprzez: dostosowanie godzin konsultacji do potrzeb klientów, zwiększenie liczby grup terapeutycznych, zwiększenie liczby wyjść pracowników poradni do szkół i placówek, nawiązanie współpracy z bibliotekami, opracowanie dokumentów usprawniających pracę poradni.

Dyrektor poradni angażuje pracowników do udziału w realizacji ewaluacji wewnętrznej. W tym celu powołano zespół ds. ewaluacji wewnętrznej, który analizuje uzyskane wyniki, a wnioski wykorzystywane są do planowania pracy placówki. Potwierdzają to wszystkie badane źródła: pracownicy merytoryczni, dyrektor oraz analiza dokumentów.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie B.

## Poziom spełniania wymagania: B

### Wymaganie: Warunki funkcjonowania placówki

#### Komentarz:

Poradnia posiada odpowiednie warunki lokalowe, które umożliwiają realizację przyjętych przez nią zadań.

W poradni znajdują się gabinety pedagoga, psychologa, psychoterapeuty, tyflop pedagoga, surdopedagoga, logopedy, biofeedback, gabinet lekarski, co stanowi 31 gabinetów specjalistycznych oraz 4 sale do terapii.

W placówce funkcjonuje systematycznie doposażona biblioteka z literaturą specjalistyczną. Istnieje także archiwum wewnętrzne poradni. Budynek poradni dostosowano do potrzeb osób niepełnosprawnych. W związku z tym podjęto szereg działań mających na celu modernizację placówki pod kątem ułatwienia do niej dostępu osobom niepełnosprawnym i rodzicom z małymi dziećmi.

Placówka dysponuje wyposażeniem wystarczającym do realizowania celów i priorytetów placówki. Każda z sal jest wyposażona w sprzęt i pomoce dydaktyczne odpowiednie do wieku dzieci i rodzaju prowadzonej terapii. Gabinety specjalistyczne wyposażone są zgodnie z potrzebami w testy: diagnostyczne, psychologiczne, pedagogiczne i logopedyczne np. „Ocena dojrzałości szkolnej. Metody i pomoce do badań”, „Test Ravena”, „Kwestionariusz Temperamentu EAS-D”, „Diagnoza dysleksji dla uczniów klasy III i V”, „Test zdolności językowych”, „Kwestionariusz Cooperów do oceny jąkania”, materiały i pomoce do prowadzenia terapii indywidualnej i grupowej, np. chusta KLANZA, „Współczesna interwencja terapeutyczna. Stymulowanie rozwoju dziecka”, klocki Dienes, pomoce do rozwijania percepcji słuchowej u małych dzieci oraz programy komputerowe, np. pakiet LOGOPEDA, cyfrowy korektor mowy. Zapotrzebowanie na pomoce dydaktyczne jest na bieżąco realizowane. Gabinety wyposażone są w komputery z dostępem do internetu. Placówka posiada salę wykładową wyposażoną w projektor, nagłośnienie oraz sprzęt multimedialny. Sekretariat placówki korzysta z nowoczesnego sprzętu: komputery, kserokopiarki i fax.

Placówka posiada plan poprawy warunków lokalowych i wyposażenia oraz plan remontowy. Przykładem realizacji może być dokonanie remontów w poradni (malowanie klatki schodowej i korytarzy, wymiana posadzki, malowanie toalet i archiwum, doposażenie gabinetów oraz wymiana mebli). Potwierdzają to wszystkie badane źródła: pracownicy merytoryczni, dyrektor, rodzice i przeprowadzona obserwacja placówki.

Przedstawione powyżej argumenty uzasadniają spełnianie wymagania na poziomie A.

## Poziom spełniania wymagania: A

## Wnioski z ewaluacji:

### Wnioski

1. Oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacana czego dowodem jest zorganizowanie wielu konferencji dla nauczycieli.
2. Poradnia współpracuje z nauczycielami - logopedami ze szkół organizując szkolenia i warsztaty.
3. Analiza procesów edukacyjnych zmierza do poszerzenia oferty placówki o działania umożliwiające realizację wczesnego wspomaganie rozwoju dzieci.
4. Rezultatem systematycznej współpracy z partnerami środowiskowymi jest bogata i atrakcyjna oferta poradni, która odpowiada potrzebom klientów.
5. Poradnia jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych oraz podejmuje działania zmierzające do podniesienia jakości jej funkcjonowania.



Wymaganie	Poziom spełniania wymagania
<b>Obszar: Efekty</b>	
Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane	B
Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne	B
Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki	B
<b>Obszar: Procesy</b>	
Placówka ma koncepcję pracy	B
Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	A
Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	B
Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych	B
<b>Obszar: Środowisko</b>	
Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju	A
Promowana jest wartość edukacji	A
<b>Obszar: Zarządzanie</b>	
Funkcjonuje współpraca w zespołach	B
Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny	B
Warunki funkcjonowania placówki	A

## Raport sporządzili:

Anna Sikora *Anna Sikora*

Ewa Solipiwo *Ewa Solipiwo*

Piotr Ziętara *Piotr Ziętara*

Śląski Kurator Oświaty

Kurator Oświaty:

*[Signature]*  
mgr Stanisław Faber

Wersja pełna raportu dostępna pod adresem: [www.platforma.npseo.pl/summary/htmlReport/id/3527](http://www.platforma.npseo.pl/summary/htmlReport/id/3527).